



**CONDIZIONI DI ABBONAMENTO E DI VENDITA DEI TITOLI DI ACCESSO PER LE SINGOLE
GARE
STAGIONE SPORTIVA 2025/2026**

1. I biglietti per le singole gare (di seguito, al singolare e al plurale: Titoli di accesso) sono emessi da "A.C.Milan S.p.A. (di seguito: AC Milan o Società), con sede in Milano, Via Aldo Rossi n.8, c.a.p. 20149, telefono 02.62281, indirizzo elettronico reception@acmilan.com, call center 02.82958070.
2. L'acquisto dei Titoli di accesso può essere effettuato solo attraverso i canali ufficiali di AC Milan, elencati sul sito www.acmilan.com. In particolare, nel caso di acquisti via internet, gli stessi possono essere effettuati solo attraverso i siti autorizzati e nel rispetto delle procedure stabilite da AC Milan e delle limitazioni eventualmente imposte dall'autorità. La Società NON RISPONDE di qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subiti dai Titolari di Titoli di accesso acquistati attraverso canali diversi da quelli autorizzati. L'acquisto di un Titolo di accesso comporta l'accettazione e il rispetto delle presenti Condizioni di Vendita, del "Regolamento d'Uso dello Stadio San Siro" e del Codice di Condotta e Regolamentazione applicato da AC Milan. Il Titolo di accesso è annullato o è altrimenti reso inutilizzabile se il Titolare o comunque il suo Nominativo è soggetto non abilitato all'accesso negli impianti sportivi per effetto di provvedimento penale o amministrativo, ovvero se è utilizzato da persona diversa dal Titolare o in caso di violazioni del "Regolamento d'Uso dello Stadio" pubblicato sul sito www.acmilan.com e affisso presso lo "Stadio G. Meazza di San Siro" o del Codice di Condotta e Regolamentazione pubblicato sul sito www.acmilan.com.
3. I Titoli di accesso sono nominativi e danno diritto al loro titolare (di seguito, al singolare e al plurale: Titolare) di assistere, dal posto indicato sui Titoli di accesso, alle partite interne della prima squadra dell'AC Milan relativamente alla competizione cui il Titolo di accesso è riferito, nel rispetto del calendario della LNPA (per tale intendendosi compresi anticipi e posticipi) – date, ore e luoghi – stabilito dall'organizzatore della competizione e sue eventuali variazioni, quale che sia la causa di queste ultime ed esclusivamente nel settore, fila e posto ivi indicati. L'accesso allo Stadio è inoltre subordinato all'esibizione della documentazione e delle certificazioni di volta in volta richieste dai provvedimenti emanati dalle competenti autorità. In caso di mancata esibizione della suddetta documentazione l'accesso allo Stadio non potrà essere consentito. L'eventuale assenza di barriere di separazione fra i vari settori non giustifica l'occupazione da parte del Titolare di un posto differente da quello indicato sui Titoli di accesso. È facoltà del personale in servizio allo Stadio durante le partite verificare la corrispondenza dei Titoli di accesso con il posto effettivamente occupato dal Titolare e di allontanare quest'ultimo dallo Stadio nel caso in cui dovesse occupare un posto diverso da quello riportato nei Titoli di accesso. Il Titolare si impegna pertanto a: **(a)** non consentire in nessun caso l'utilizzo del Titolo di Accesso da parte di soggetti cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi (e/o l'acquisto dei relativi titoli di accesso); **(b)** non utilizzare il Titolo di Accesso per fini di commercio, speculazione e/o bagarinaggio; **(c)** non rivendere il posto né cedere a terzi il proprio titolo di accesso, anche tramite piattaforme di vendita on-line che svolgono attività di secondary ticketing (ivi incluse le offerte dei titoli d'accesso nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari, anche all'interno di pacchetti eterogenei a pagamento per singoli eventi), fatti salvi i casi espressamente previsti e autorizzati da AC Milan.
4. Il Titolare è costituito custode del Titolo di Accesso al medesimo affidato ed è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo dello stesso da parte di terzi. I rischi di perdita, distruzione o sottrazione sono a carico esclusivo del Titolare del Titolo di Accesso. In caso di smarrimento, furto, distruzione del Biglietto, non verrà rilasciato un duplicato del titolo, né si avrà diritto ad alcun rimborso o Biglietto sostitutivo.
5. Eventuali variazioni dei calendari, con conseguente modifica di data e/o orario di disputa delle gare, devono considerarsi usuali e devono pertanto essere tenute in conto dal Titolare all'atto dell'acquisto dei Titoli di accesso. Le variazioni al di fuori della giornata di calendario sportivo daranno diritto al solo rimborso del prezzo del Titolo di Accesso, previo corretto e completo espletamento della procedura di rimborso indicata, di volta in volta, sul sito www.acmilan.com. E' invece escluso il risarcimento di danni, nonché il rimborso delle eventuali spese, di qualsivoglia natura, sostenute da parte del Titolare in conseguenza della suddetta variazione salvo il caso in cui tale variazione sia direttamente causata da condotta dolosa o colposa di AC Milan, ed in ogni caso intendendosi escluso qualsivoglia diritto al risarcimento dei danni e/o al rimborso di eventuali spese sostenute ogniquale volta tale variazione: (i) consegua a richiesta pervenuta in tal senso dall'organizzatore della competizione e/o (ii) sia disposta da AC Milan in attuazione di un ordine o di un provvedimento delle autorità sportive, amministrative o pubbliche.
6. Il titolo di Accesso non è cedibile. AC Milan si riserva di prevedere, anche in relazione a singoli settori, la possibilità di cessione del Titolo di Accesso (dando evidenza di tale possibilità sui propri

media). AC Milan si riserva il diritto di applicare una tariffa alla procedura di cambio nominativo dei Titoli di accesso per le singole gare. Ove la cessione del Titolo di Accesso sia ammessa, il Titolo di Accesso è cedibile esclusivamente mediante la procedura di cambio nominativo (il "**Cambio Nominativo**") disponibile online all'indirizzo www.acmilan.com. Ove la cessione del Titolo di Accesso sia ammessa: **(a)** la procedura di Cambio Nominativo è possibile solo se effettuata a beneficio di un soggetto avente gli stessi diritti. Non è possibile richiedere il Cambio Nominativo per passaggio a tipologia di prezzo superiore da ridotto ad intero, oppure da un posto ad un altro; **(b)** il Cambio Nominativo viene effettuato solo per la partita selezionata ed è comunque soggetto ai limiti eventualmente imposti dalle autorità di pubblica sicurezza o altra pubblica Autorità; e **(c)** è obbligatorio seguire le indicazioni riportate sull'e-mail di conferma avvenuto cambio Nominativo. Al momento d'accesso allo Stadio, il cessionario dovrà esibire: **(i)** in caso di Titolo di Accesso PDF, il nuovo titolo d'accesso a sé intestato; **(ii)** in caso di Titolo di Accesso digitale caricato su tessera "cuore rossonero", la propria tessera, unitamente alla ricevuta attestante l'avvenuta variazione di nominativo rilasciata dal sito internet www.acmilan.com. Non è in ogni caso ammesso il Cambio Nominativo a coloro che siano stati sanzionati dalla Commissione di Vigilanza.

7. I titoli di accesso al settore 2° anello blu non saranno mai cedibili.
8. I Titoli di accesso, ove cedibili, sono cedibili esclusivamente mediante la procedura di cambio nominativo disponibile sul sito internet di AC Milan al seguente indirizzo www.acmilan.com, alle condizioni di volta in volta indicate da AC Milan. A scanso di equivoci, AC Milan si riserva il diritto di applicare una tariffa alla procedura di cambio nominativo dei Titoli di accesso per le singole gare. I Titoli di accesso caricati in modo digitale sulla CRN Card possono essere ceduti esclusivamente ad altri soggetti che siano titolari di una CRN Card. La facoltà di cessione a terzi dei Titoli di accesso conferiti dagli abbonamenti acquistati è comunque subordinata:
 - ai limiti eventualmente imposti da AC Milan, a propria discrezione, nel corso della stagione e potrebbe pertanto anche essere del tutto vietata;
 - ai limiti eventualmente imposti, dalle competenti Autorità amministrative.
9. E' vietata la rivendita del Titolo di Accesso. AC Milan si riserva il diritto di annullare titoli di accesso rivenduti a prezzi maggiorati.
10. Ogni abuso e/o utilizzo fraudolento del Titolo di Accesso comporterà l'immediato ritiro e/o blocco del titolo medesimo. Il Titolo di Accesso potrà essere ritirato, annullato, bloccato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e dalle presenti Condizioni.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, debbono considerarsi abusi ai sensi di cui sopra:

- (a)** il mancato pagamento, in tutto o in parte, o il pagamento fraudolento dell'Abbonamento (es: il pagamento da parte o a favore di soggetto non autorizzato);
 - (b)** l'utilizzo dell'Abbonamento a fini di contraffazione o l'emissione di duplicati non autorizzati;
 - (c)** l'accesso o il tentativo di accesso a un settore diverso da quello indicato nell'Abbonamento, salvo espressa autorizzazione da parte di AC Milan;
 - (d)** l'utilizzo o il tentativo di utilizzo di un unico Abbonamento da parte di più persone;
 - (e)** la non veridicità o l'incompletezza dei dati forniti all'atto della sottoscrizione dell'Abbonamento;
 - (f)** l'aver acquistato l'Abbonamento (o un qualsiasi titolo di accesso allo Stadio) presso rivenditori non autorizzati da AC Milan; e/o
 - (g)** l'aver acquistato l'Abbonamento (o un qualsiasi titolo di accesso allo Stadio) in pendenza di una sanzione irrogata da AC Milan che, al momento dell'acquisto dell'Abbonamento, vietava tale acquisto al Titolare.
11. AC Milan si riserva altresì l'insindacabile diritto di ritirare e/o di bloccare il Titolo d'Ingresso in caso di: (a) comportamenti illeciti, contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume; (b) atti di violenza e/o razzismo, in qualsiasi forma e/o espressione attuati, contro persone e/o cose; (c) qualsiasi provvedimento amministrativo o giudiziario che preveda il divieto di accesso agli stadi l'interdizione e/o l'allontanamento dagli stadi adottato nei confronti dell'abbonato; (d) altro provvedimento restrittivo di qualsiasi Autorità, che comporti, in qualsiasi modo, il divieto di partecipare a riunioni aperte al pubblico in capo all'abbonato; (e) sosta lungo i percorsi di smistamento, le scale e le uscite di sicurezza o altro comportamento diretto in ogni modo ad impedire la mobilità degli spettatori e degli addetti alla sicurezza, nonché la corretta evacuazione dei presenti; (f) l'introduzione nello Stadio di materiali esplosivi, armi, od oggetti atti ad offendere, bottiglie, lattine ed altri oggetti contundenti e/o pericolosi; (g) ogni e qualsiasi comportamento che possa essere considerato, ad insindacabile giudizio di AC Milan, elusivo o contrario alle Condizioni, al Codice di Condotta e al Regolamento d'Uso dello Stadio.



12. Il Titolare prende atto ed accetta espressamente che A.C. Milan, in ottemperanza al Codice di Condotta, potrà svolgere attività di accertamento e controllo nei suoi confronti al fine di prevenire e sanzionare determinate condotte vietate dal Codice di Condotta stesso. Inoltre, il Titolare riconosce ed accetta espressamente che le sanzioni previste dal Codice di Condotta possono consistere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell'allontanamento dalle partite in corso e/o nel divieto di acquistare biglietti e abbonamenti o di utilizzare i biglietti e abbonamenti già acquistati (senza per questo aver diritto a ricevere alcun rimborso), fino ad un massimo di cinque stagioni sportive, nei termini e con le procedure previste dal Codice di Condotta. Il Codice di Condotta, nella sua versione vigente, è disponibile all'indirizzo www.acmilan.com.
13. Nei casi previsti ai precedenti articoli 10, 11 e 12 AC Milan avrà diritto di trattenere a titolo di penale il corrispettivo relativo al Titolo d'Ingresso per le partite non usufruite.
14. AC Milan si riserva di prevedere un "dress code" per l'ingresso in alcune aree Hospitality dello Stadio e si riserva la possibilità di accogliere i propri ospiti in sale diverse da quelle previste e/o di offrire un servizio di food and beverage alternativo a quello inizialmente comunicato, nel caso di temporanea indisponibilità di un'area Hospitality o del servizio preventivamente concordato.
15. Il diritto d'accesso non può essere esercitato nei recuperi delle partite sospese dopo l'inizio del secondo tempo.
16. Atteso che i posti in secondo e terzo anello non sono agevolmente raggiungibili, si sconsiglia l'acquisto di Titoli di Accesso in tali settori alle persone con conclamata difficoltà di deambulazione. AC Milan si riserva la facoltà di valutare la capacità deambulatoria in relazione alle esigenze di pubblica sicurezza e negare l'accesso ove sconsigliato da interessi della collettività. Resta fermo la facoltà del Titolare di effettuare il cambio nominativo nei termini e modalità di volta in volta indicati sul sito www.acmilan.com.
17. Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, ovvero di riduzione della capienza dello Stadio, il Titolare - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva (come qualificata dal Codice di Giustizia Sportiva della Federazione Italiana Giuoco Calcio) di AC Milan in conseguenza della quale si è stabilito che la gara venga disputata in altro stadio ovvero a porte chiuse ovvero a capienza ridotta - avrà diritto di richiedere il rimborso del Titolo di Accesso previo corretto e completo espletamento della procedura di rimborso indicata, di volta in volta, sul sito www.acmilan.com. Nel caso in cui la gara venga disputata in altro stadio, l'abbonato, in alternativa all'ottenimento del rimborso come previsto al precedente periodo, potrà chiedere ad AC Milan, previo corretto e completo espletamento della procedura indicata, di volta in volta, sul sito www.acmilan.com, un tagliando sostitutivo valido come Titolo di accesso allo stadio nel quale verrà disputata la gara e la relativa richiesta verrà soddisfatta condizionatamente alla capienza dei posti del diverso stadio individuato per lo svolgimento della partita. E' in ogni caso escluso il risarcimento di danni conseguenti al cambio di stadio ovvero alla disputa della gara a porte chiuse, salvo il caso in cui la disputa della partita in altro stadio o a porte chiuse sia direttamente causata da condotta dolosa o colposa di AC Milan, ed in ogni caso intendendosi escluso qualsivoglia diritto al risarcimento dei danni ogniquale volta il cambio di stadio ovvero la disputa della gara a porte chiuse siano conseguenti all'adeguamento a previsioni di legge, regolamenti o altro atto o provvedimento di autorità amministrative, pubbliche o sportive (inclusi gli organi di giustizia sportiva).
18. AC Milan nell'arco della stagione si riserva la facoltà di proporre pacchetti a numero limitato, comprensivi di biglietti stadio emessi a condizioni economiche particolarmente vantaggiose; i biglietti contenuti in tali pacchetti non potranno essere ceduti ad altri e non saranno pertanto suscettibili di cambio nominativo.
19. I Titoli di accesso a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino a esaurimento del numero di posti determinato da AC Milan. L'accesso allo Stadio è subordinato all'esibizione di idonea documentazione comprovante la facoltà di ricevere il Titolo di accesso a prezzo ridotto o a titolo gratuito. È facoltà del personale in servizio allo Stadio richiedere l'esibizione della documentazione e verificarne l'idoneità in qualsiasi momento, sia al momento dell'accesso che all'interno dello Stadio. L'accesso allo Stadio non sarà consentito in caso di mancata esibizione o di inidoneità della suddetta documentazione. Inoltre, il Titolare potrà essere allontanato se individuato all'interno dello Stadio sprovvisto di idonea documentazione.
20. AC Milan potrà realizzare un listino prezzi dinamico crescente, secondo la disponibilità dei Titoli di accesso e dei settori, a seconda dei tempi di acquisto dei Titoli di accesso.
21. I minori di anni 14 possono accedere allo Stadio con regolare Titolo di Accesso, solo se accompagnati da adulti, ciascuno munito di regolare Titolo di Accesso.
22. Si informa che i dati personali necessari per l'acquisto dei Titoli di accesso allo stadio saranno trattati da AC Milan, in qualità di titolare del trattamento, in conformità al Regolamento UE n.



679/2016 ed al D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., per le finalità e con le modalità descritte nell'informativa resa al momento della sottoscrizione della CRN Card e/o comunque disponibile sul sito www.acmilan.com. Limitatamente ai trattamenti effettuati da ACMilan e subordinati al consenso espresso, valgono i consensi già eventualmente resi in altre occasioni, come da informativa all'uopo erogata.

23. Ai sensi dell'art. 59, lettera n) , del D.Lgs. n. 21/2014, i Titoli di accesso, anche se acquistati fuori dai locali commerciali non godono del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima legge, perché relativi a servizi riguardanti attività del tempo libero che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici.
24. AC Milan potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sul Titolo di accesso per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, ordine pubblico, sicurezza, interventi di manutenzione e/o ammodernamento o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Nazionale Professionisti, Osservatorio, CASMS od ogni altro organismo competente. In tale ipotesi il posto assegnato sarà un posto per il quale il prezzo di acquisto intero del relativo Titolo di accesso sia pari o superiore a quello acquistato.
25. Si informa che la rosa della squadra può subire variazioni anche significative nel corso della stagione sportiva. L'impiego dell'immagine di taluni calciatori della rosa con finalità promozionali non costituisce garanzia della loro permanenza in squadra.