



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO MATCHDAY UPGRADES 2025/2026

1. Premesse

A.C. Milan S.p.A., con sede in Milano, Via Aldo Rossi 8, Codice Fiscale e numero d'iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano 01073200154 R.E.A. N. MI-569909 (di seguito, "Milan" o "Società"), ha indetto il programma "Matchday Upgrades 2025/2026" (di seguito, "Programma") riservato ai soggetti regolarmente iscritti a MyMilan (di seguito, "Clienti").

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito, "CGC") disciplinano le modalità di acquisto e fruizione del Programma da parte dei Clienti.

2. Partecipazione al Programma

Con la partecipazione al Programma, i Clienti hanno la possibilità di acquistare alcuni servizi esclusivi di volta in volta resi disponibili da Milan (di seguito, "Servizi"), complementari ed aggiuntivi rispetto ai titoli d'accesso relativi alla Stagione Sportiva 2025/2026, che dovranno essere acquistati separatamente dai Clienti.

I Clienti possono accedere al Programma tramite il link <https://matchdayupgrades.acmilan.com/> (di seguito, il "Sito"), di proprietà di Vivaticket S.p.A., con sede in Bologna, Via Antonio Canova n. 16/20, Codice Fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Bologna 02011381205, R.E.A. N. 405904. Il Cliente potrà accedere alla pagina attraverso l'inserimento delle credenziali di accesso MyMilan. Il Cliente è l'unico responsabile della riservatezza delle credenziali di accesso.

Nella pagina dedicata al Programma sono di volta in volta indicati i Servizi disponibili all'acquisto, con l'indicazione dei requisiti necessari per la partecipazione, specifici per il singolo Servizio (di seguito, "Condizioni Particolari") quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, possesso di un titolo di accesso alla partita di riferimento, limitazioni d'età, possesso dei visti di accesso per paesi esteri, indicazioni di eventuali allergie e/o intolleranze dei soggetti partecipanti al Servizio (di seguito, "Partecipanti"). Le Condizioni Particolari stabilite da Milan per ciascun Servizio sono obbligatorie e vincolanti per il Cliente e per ogni eventuale Partecipante. Pertanto, spetta esclusivamente al Cliente verificare attentamente tali Condizioni Particolari prima di procedere all'acquisto dei Servizi ed informare i Partecipanti, sollevando Milan da ogni responsabilità a riguardo. In caso di acquisto di uno o più Servizi per sé o per altri Partecipanti senza il possesso dei requisiti richiesti, Milan potrà escludere il Cliente e/o i Partecipanti dal Servizio, senza che sia previsto alcun diritto al rimborso.

Qualora consentito e fatte salve le eventuali limitazioni previste per i singoli Servizi, il Cliente potrà effettuare ogni acquisto per un massimo di 4 Partecipanti per Servizio. Prima di perfezionare l'acquisto, il Cliente dovrà indicare i dati dei Partecipanti richiesti da Milan, assumendosi ogni onere di verifica della correttezza dei dati inseriti. In caso di dati incompleti e/o inesatti, Milan si riserva di escludere in qualsiasi momento il Partecipante dal Servizio.

Fatto salvo quanto sopra, la partecipazione dei Minori è comunque subordinata alla preventiva autorizzazione dei genitori o dei tutori legali, nonché al rispetto dei regolamenti e della normativa di riferimento. In caso di partecipazione di un Minore, verranno richiesti da Milan i dati: nome, cognome e dati di contatto di chi eserciti la responsabilità genitoriale o la tutela



legale sul medesimo. Inoltre, dovrà partecipare al Servizio anche un soggetto maggiorenne, munito di ogni necessaria delega e/o autorizzazione, con specifici oneri di sorveglianza sul Minore. Milan non assume alcun onere di gestione e/o sorveglianza sui Minori che partecipano ai Servizi, declinando ogni responsabilità riconducibile alla partecipazione del Minore al Servizio. In mancanza anche di uno dei requisiti sopra indicati, Milan si riserva di escludere in qualsiasi momento il Minore dal Servizio. Il Cliente si impegna a fornire dati e informazioni completi, aggiornati e veritieri di ogni Partecipante, nonché a comunicare a Milan ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false, errate e/o incomplete.

Per partecipare agli Servizi, il Cliente deve accettare le presenti CGC, il Codice di Condotta, il Regolamento d'Uso dello Stadio (disponibili al link www.acmilan.com/it/club/le-sedi/san-siro/regolamenti) e/o i termini e le condizioni di volta in volta applicabili ai Servizi. Il Cliente, inoltre, si impegna a far accettare ai Partecipanti la documentazione sopra indicata. Resta inteso che il Cliente è da intendersi solidalmente responsabile per le eventuali condotte inadempienti dei Partecipanti e per i danni dagli stessi cagionati.

Resta inteso che, per i Servizi presso lo Stadio San Siro, durante il Match Day, ogni Partecipante dovrà essere munito di idoneo titolo di accesso non incluso nel pacchetto Servizio.

3. Descrizione e modalità di acquisto

Dopo aver effettuato l'accesso a MyMilan il Cliente potrà accedere alla sezione contenente i Servizi acquistabili che Milan offrirà di volta in volta, a propria discrezione, e secondo le disponibilità.

Il Cliente, presa visione dei Servizi disponibili e delle relative descrizioni, avrà la possibilità di acquistare il singolo Servizio selezionando la voce "Acquista". Verrà successivamente richiesto il numero di biglietti che il Cliente intende acquistare per i Partecipanti dallo stesso selezionati.

Le modalità di pagamento accettate sono indicate nella fase "Pagamento" del procedimento di acquisto. L'addebito dell'importo totale dovuto dal Cliente alla Società è effettuato al momento della trasmissione dell'ordine.

Milan si riserva di applicare, per motivi di sicurezza o a propria discrezione, limitazioni ed esclusioni agli strumenti di pagamento utilizzabili dal Cliente.

Ricevuto il pagamento, Milan invierà una e-mail di conferma all'indirizzo utilizzato dal Cliente per l'accesso all'area MyMilan.

Resta inteso che il diritto di recesso è escluso relativamente ai servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici. Dopo aver effettuato la transazione non è pertanto possibile annullare l'acquisto, né avere il rimborso del prezzo nominale.

La partecipazione ai Servizi deve essere acquistata attraverso il Sito ovvero il diverso portale indicato da Milan. Nel caso in cui la partecipazione ad un Servizio sia stata acquistata dal Cliente da soggetti diversi da quelli sopra indicati ovvero se la procedura di acquisto non sia stata correttamente eseguita, il Partecipante potrà non essere autorizzato ad accedere al Servizio ovvero potrà essere obbligato ad abbandonarlo.



Salvo il caso di dolo o colpa grave, Milan non potrà essere ritenuta responsabile per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente in relazione ai Servizi. La partecipazione ai Servizi non può essere utilizzata per ragioni politiche, commerciali, pubblicitarie o altre ragioni promozionali salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta da parte di Milan.

4. Esclusione dai Servizi e dal Programma, rimborsi e forza maggiore

Milan si riserva di escludere dal Servizio e/o dal Programma i Clienti e/o Partecipanti che:

- i. abbiano violato anche una sola delle disposizioni delle presenti CGC, delle Condizioni Particolari previste per i Servizi della normativa di riferimento e/o delle specifiche indicazioni fornite da Milan;
- ii. abbiano violato il codice etico di Milan disponibile al sito www.acmilan.com/it/club/la-societa/codice-etico;
- iii. Abbiano violato il Codice di Condotta del Club (<https://www.acmilan.com/it/club/la-societa/codice-di-condotta>) e/o il Regolamento d'uso dello Stadio (<https://www.acmilan.com/it/club/le-sedi/san-siro/regolamenti>).

L'esclusione dal Programma comporta per il Cliente l'automatica esclusione anche dagli Servizi acquistati sino a quel momento e, per il Partecipante, l'esclusione dalla possibilità di iscriversi a futuri Servizi.

Qualora il Partecipante fosse sprovvisto di ogni eventuale autorizzazione, titolo amministrativo e/o risultasse in qualsiasi modo inidoneo a partecipare al Servizio, Milan avrà facoltà di escluderlo dal Servizio ovvero potrà allontanare il Partecipante dal Servizio.

L'esclusione e/o l'allontanamento dal Servizio non fornisce alcun diritto al Cliente e/o al Partecipante di richiedere il rimborso della quota di partecipazione.

Stante l'esclusività dei servizi resi disponibili da Milan, l'impossibilità sopravvenuta della partecipazione ai Servizi non consente alcun diritto per il Cliente e/o il Partecipante di richiedere il rimborso della quota di partecipazione.

Il Cliente è responsabile in solido con i Partecipanti dallo stesso selezionati per eventuali danni cagionati durante la partecipazione ai Servizi, anche nei confronti di terzi.

Qualora i Servizi venissero cancellati per cause di forza maggiore, la quota di partecipazione verrà rimborsata da Milan entro i successivi 90 giorni sulla stessa modalità di pagamento utilizzata per l'acquisto.

Infine, qualora il Servizio venisse cancellato a discrezione di Milan, la Società provvederà a rimborsare la quota di partecipazione entro i successivi 90 giorni sulla stessa modalità di pagamento utilizzata per l'acquisto. Milan non corrisponderà al Cliente alcun importo diverso dalla quota di partecipazione e, quindi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, non saranno oggetto di rimborso le eventuali spese accessorie e/o personali del Cliente e/o dei Partecipanti.

5. Modifiche

Milan si riserva la facoltà di apportare modifiche alle presenti CGC, in qualsiasi momento, dandone notizia al Cliente tramite la pubblicazione sul Sito, con efficacia dalla data di pubblicazione.



6. Trattamento dei Dati Personali

Si informa che i dati personali necessari per l'acquisto dei titoli di accesso ai Servizi saranno trattati da AC Milan, in qualità di titolare del trattamento, in conformità al Regolamento UE n. 679/2016, per le finalità e con le modalità descritte nell'informativa disponibile sul sito web.

7. Interpretazione, Legge Applicabile e Foro Competente

Qualora una qualsiasi previsione dei presenti Termini e Condizioni Generali venga considerata illecita, invalida, inefficace o contraria alla legge a seguito di una decisione definitiva di una corte competente, tale previsione sarà rimossa, e tutte le altre disposizioni di questi Termini e Condizioni Generali saranno considerate pienamente efficaci e valide.

Le presenti CGC sono soggette alla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o all'esecuzione sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

8. Assistenza

Per informazioni, chiarimenti e problematiche relative all'acquisto dei Servizi si prega di contattare l'help center al seguente link: help.acmilan.com